

# Administrační systém Obchod na míru.cz 2.0

---

Seznámení se systémem, manuál, soupis funkcí a  
možností

V tomto dokumentu naleznete soupis všech funkcí, doplňků, rozšíření administrace a zároveň zde naleznete manuál pro práci se systémem a stručné návody, jak obsluhovat jednotlivé komponenty.

# Obsah

---

Úvod .....	3
Proč volit tento systém .....	4
Co jsou to moduly .....	5
<b>MODULY</b> .....	
<b>Co jsou to moduly</b> .....	5
<b>Katalog zboží</b> .....	6
<i>Produkty</i> .....	7
<i>Sety produktů</i> .....	8
<i>Kategorie</i> .....	9
<i>Výrobci</i> .....	10
<i>Expedice</i> .....	11
<i>Záruční doby</i> .....	12
<i>Komentáře</i> .....	13
<b>Nastavení</b> .....	
<i>Obecné nastavení</i> .....	7
<i>Fakturační údaje</i> .....	8
<i>Cizí měna</i> .....	9
<i>DPH</i> .....	10
<i>Přístupová práva</i> .....	11
<b>Obsah</b> .....	
<i>Sekce</i> .....	7
<i>Sloupce</i> .....	8
<i>Ankety</i> .....	9
<b>Objednávky</b> .....	
<i>Přehled objednávek</i> .....	7
<i>Stavy objednávek</i> .....	8
<i>Platby</i> .....	9
<i>Dopravy</i> .....	10
<i>Slevy dle výše objednávky</i> .....	11

# Úvod

---

Na úvod bychom rádi zmínili že jsme velmi potěšeni že jste si vybrali právě naši alternativu mezi širokou konkurencí, ať už jen k nezávazné prohlídce či k vážnější úvaze směřující k zakoupení licence k tomuto systému.

Jak už to na internetu chodí , téměř každý který se v životě zajímal o webové aplikace nebo o slovo širokého významu, o web, si pravděpodobně umí vytvořit svoji jednoduchou webovou prezentaci , ať už vlastním dočiněním nebo za pomoci mnoha jiných, dalších portálů. Jsou i tací, kteří zvážili možnost se alespoň trochu naučit nějaký programovací jazyk a udělat si vlastní „funkční“ stránky které by vykonávali potřebu jím vyžadovanou. Pak jsou zde samozřejmě ti, kteří se o programování web aplikací zajímají více a snaží se své výtvořiny dovést téměř k dokonalosti a mezi ty patří mimochodem studio strankynamiru.cz

První skupinka lidí, která zde byla již zmíněna, jsou podle Hi -Tech programátorů tzv. internetoví paraziti. Základ tohoto poznatku tkví v tom, že po celém internetu se vyskytují téměř mega tuny zbytečného a nic neříkajícího obsahu o něčem co třeba ostatní ani nezajímá, nebo na druhou stranu zajímá, ale dočetli se o tom někde jinde na internetu a pravděpodobně na stránkách které jsou v pořadí vyhledávačů mnohem výše nebo nedej bože si autor kopíruje již existující články a novinky na svoje stránky z jiného zdroje. Proto by se každý, kdo se chystá vytvořit si něco takového, měl zamyslet nad tím, co bude mít jeho stránka za informační charakter a jaký bude mít pro svět jako takový vůbec význam a hlavně přínos.

Po moralizujícím úvodu bychom rádi nastínili naši webovou aplikaci zahrnující kompletní administrační systém jak pro eshop tak pro webové stránky jakéhokoliv charakteru a zaměření. Systém zahrnuje nepřeberné množství volně doplnitelných modulů, ze kterých se poté skládá Vaše osobní administrace, ve které si pak samozřejmě se svým webem můžete dělat téměř cokoliv. Pro náročnější uživatele a zákazníky je zde připraven program PLUS, který v sobě nejenže zahrnuje základní moduly a moduly volitelné ale také možnost si vymyslet modul vlastní, který nám zákazník přednese a pak už jen počká, až jej vyhotovíme a do jeho administrační složky na požadované místo doplníme. Co že je to vlastně ten modul bude podrobněji popsáno na další straně tohoto dokumentu společně s výpisem a přiblížením jednotlivých modulů, takže nemusíte mít strach že Vám něco unikne.

# Proč zrovna tento systém

---

Pokud máme zodpovědět tento dotaz, musíme se nejdříve porozhlédnout po konkurenci, která poskytuje podobné služby. Na internetu se vyskytují téměř stovky podobných systémů, které nabízejí téměř podobné funkce ale je zde však jedno velké ALE. Každý dostupný systém ať v placené formě či v podobě OpenSource má své PRO a PROTI. Naším cílem rozhodně není hanit konkurenci ani se vychalovat všemi možnými i nemožnými způsoby, ale naopak se snažíme vytknout všechny přednosti našeho systému a zdůraznit jeho výhody v běžném použití, u běžných, náročných i nenáročných uživatelů. Výhod a důvodů proč volit tuto možnost je hned několik:

1. **Maximální komfort a rozšíření.** Jak již bylo uvedeno výše, snažíme se vyhovět cílovému zákazníkovi ve všech směrech.
  - a. Systém má celou škálu možností nastavení a jednotlivých funkčních modulů
  - b. Moduly a jednotlivé funkční prvky, které se liší od ostatních, tím že si je zákazník sám navrhne, jsou doplněné a naprogramované v reálném čase a po provedení objednávky, je Vám tak administrace plně dostupná a funkční během několika málo dní. Samozřejmě pokud dojde k nadstandardní objednávce, váže se čekací lhůta na náročnost požadavku.
2. **Přijatelné smluvní podmínky a přátelské jednání.** Jelikož nám záleží na spokojenosti všech našich zákazníků, je nám proto velkým potěšením a zároveň povinností jim ve všech aspektech jejich požadavku vyhovět a postarat se tak o jejich maximální spokojenost
3. **Důkladná analýza.** Celá administrace a veškeré produkty pocházející z naší tvorby, prochází důkladnou analýzou a postupnou kontrolou jednotlivých kousíčků, tzn. že celý komplex námi vybudovaného systému bude bezproblémový a ozkoušený ze všech možných stran a tak se snadněji dá vyvarovat běžným chybám
4. **Jednoduchost.** Snažíme se vyvíjet každou část administračního systému co nejjednodušší formou a tak dáváme zákazníkům a potenciálním administrátorům možnost snadno, rychle a efektivně spravovat veškerá data v jejich internetovém působení.
5. **Spolehlivost.** Jakmile je se zákazníkem navázán kontakt a je zahájeno jednání směřující k jednotnému cíli, stává se z nás automaticky partner, který se zavazuje k plnění závazků ve všech ohledech.
6. **Rychlost a oddanost.** Tyto dva aspekty hrají v našem případě obrovskou roli. Po provedení objednávky a společné domluvě o podmínkách a detailech, se v čase tvorby Vámi objednaného produktu, automaticky zasazujeme o to, poskytnout Vám kdykoliv úplné informace o právě probíhajících pracích. Mnohdy se také stává výhodou, že projekt je v čase tvorby umístěn online na webu, takže si klient může kdykoliv prohlédnout již odvedenou práci.



# MODULY

## Mo... Co ?

---

Někteří si asi pochopitelně říkají, co že to ten modul vlastně vůbec znamená. Jedná se o samostatné komponenty utvářející jednotný celek tzn. kompletní administraci. Například pokud chcete Eshop, kde budete prodávat produkty různého zaměření a vlastností, určitě se Vám bude hodit modul pro vkládání a editaci zboží. Poté budete chtít zákazníkům zakoupené zboží, dozajista nějakým způsobem dopravit na požadované místo. To sebou automaticky přináší modul pro přidávání způsobů dopravy, platby a dalších potřebných náležitostí. Další věcí je, jak se o objednaném zboží vlastně vůbec dozvíte. Jak už Vám je asi předem jasné, bude se jednat o objednávkový modul, který v sobě zahrnuje kompletní přehled objednávek, jejich úpravu a možné nadstandardní funkce jako jsou exporty do formátů PDF, XLS a dalších pro účetnictví vhodných alternativ.

Takto bychom mohli pokračovat do nekonečna, dokud by nám nedošli nápady. Jak vidíte je to velmi snadné a sofistikované. Stačí si vymyslet, co byste všechno ve své administraci chtěli mít a mi už se jen postaráme o to, aby Vám systém padl na míru, jako například Vámi koupené, nové botasky od Baťa.

Pokud je Vám téma týkající se modulů a strukturování systému dostatečně jasné, nebo jste alespoň nějakým způsobem pochopili o čem jde, je čas se přesunout do další fáze našeho povídání o tomto systému a to hned tím že Vám jednotlivé moduly vyjmenujeme a stručně popíšeme co mají za úkol a jak se s nimi pracuje:



# KATALOG ZBOŽÍ

Zahrnuje sekce se všemi možnostmi pro editaci produktů obsažených v E-Shopu, obsahuje několik desítek modulů a funkcí pro kompletní obsluhu Vašeho obchodního katalogu a veškerého prodáváného sortimentu


# Produkty

---

- zahrnuje kompletní strukturovaný výpis, vkládání a editaci produktů, které budou zobrazeny na výstupu v eshopu

## Vkládání nového produktu

### & Editace

- provádí se klikem na tlačítko „**Přidat nový set produktů**“ podrobnější návod je uveden níže. Pro editaci produktu stačí kliknout na  u výpisu setů s produkty a postup je téměř stejný jako u přidávání nového, s tím, že jsou údaje samozřejmě vyplněny a vy máte možnost je editovat.

### ...: Člení se na několik záložek ...:



**Základní údaje** - zahrnuje hlavní údaje o produktu jako je **název produktu**, umělou **URL** adresu pro SEO optimalizaci, **výrobce**, **záruční doby**, **expedice**, **počet kusů na skladě**, **stručný popis** který se bude zobrazovat u výpisu v katalogu na eshopu, **hlavní popis** zobrazující se v náhledu produktu



**Kategorie** - seznam stromově strukturovaných kategorií, Vámi přidanych, do kterých poté zařazujete daný produkt



**Fotografie produktu** - jednoduché nahrávání fotografií k danému produktu, s možností nahrání obrázku z Vašeho PC nebo přímo z internetu a to za pomoci URL adresy směřující na obrázek. Je zde také možnost vodoznaku, který se na fotografii aplikuje během nahrávacího procesu. ( Vizuální podoba vodoznaku záleží na vzájemné dohodě, jeho nastavení není součástí administrace ). Další nespornou výhodou je také řazení fotografií náhledu stylem Drag and Drop, [chytni a táhni] a tím tak fotku přemístíte na Vámi požadované pořadí během vteřinky, možnost výběru úvodního obrázku při výpisu produktů je samozřejmost.



**Související produkty** - možnost výběru položek z katalogu, které budou spjaty s tímto produktem. Zobrazovat se budou u detailního náhledu na produkt.



**Komentáře k produktu** - přehled komentářů k danému produktu, možnost reagovat přímo z administrace, editovat komentář a samozřejmě ho i smazat. Komentáře se řadí zase stromovou strukturou, limit je však nastaven na 10 úroveň hloubky zanoření.


Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz /KatalogProdukty.flv>









# Sety produktů

- funkce a rozšíření jsou stejná jako u přidávání jednotlivých produktů. Liší se pouze v tom, že se zde navíc naskytá možnost vkládání jednotlivých položek z katalogu do samostatného setu a tak utvářet například akční balíčky s produkty apod. Tento modul spadá do nadstandardního vybavení, tím pádem do eshopu typu Expert.

## Vkládání nového setu produktů & Editace

- provádí se klikem na tlačítko „**Přidat nový set produktů**“ podrobnější návod je uveden níže. Pro editaci produktu stačí kliknout na  u výpisu setů s produkty a postup je téměř stejný jako u přidávání nového, s tím, že jsou údaje samozřejmě vyplněny a vy máte možnost je editovat.

### ...: Člení se na několik záložek ...:

-  **Základní údaje** - zahrnuje hlavní údaje o setu jako je **název setu**, umělou **URL adresu** pro SEO optimalizaci, **výrobce**, **záruční doby**, **expedice**, **počet kusů tohoto setu na skladě**, **stručný popis** který se bude zobrazovat u výpisu v katalogu na eshopu, **hlavní popis** zobrazující se v náhledu setu produktů
-  **Kategorie** - seznam stromově strukturovaných kategorií, Vámi přidanych, do kterých poté zařazujete daný set
-  **Fotografie setu** - jednoduché nahrávání fotografií k danému setu, s možností nahrání obrázku z Vašeho PC nebo přímo z internetu a to za pomoci URL adresy směřující na obrázek. Je zde také možnost vodoznaku, který se na fotografii aplikuje během nahrávacího procesu. ( Vizuální podoba vodoznaku záleží na vzájemné dohodě, jeho nastavení není součástí administrace ). Další nespornou výhodou je také řazení fotografií náhledu stylem Drag and Drop, [chytni a táhni] a tím tak fotku přemístíte na Vámi požadované pořadí během vteřinky, možnost výběru úvodního obrázku při výpisu setů je samozřejmost.
-  **Související produkty** - možnost výběru položek z katalogu, které budou spjaty s tímto produktem. Zobrazovat se budou u detailního náhledu na produkt.
-  **Produkty v setu** – v této záložce je možné přidat jednotlivé výrobky a položky z katalogu na jednu hromadu a vytvořit tím tak samostatný balíček ve kterém budou obsaženy právě tyto výrobky.
-  **Komentáře k produktu** - přehled komentářů k danému produktu, možnost reagovat přímo z administrace, editovat komentář a samozřejmě ho i smazat. Komentáře se řadí zase stromovou strukturou, limit je však nastaven na 10 úrovní hloubky zanoření.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogSety.flv>





# Kategorie

---

- pokud přidáváte nový produkt či set produktů určitě oceníte možnost, ho zařadit do nějaké určité kategorie, která poslouží k lepší orientaci na internetovém obchodu. Produkt je možné zařadit do nekonečně mnoho kategorií a podkategorií, vámi přidaných. Kategorie se přidávají stejně jako komentáře stromovou strukturou a tak se zde naskýtá možnost je větvit do čím dál tím větší hloubky, limit je však 10 podúrovní. Tento modul spadá do standardního vybavení, tím pádem do eshopu typu Classic.



## + Vkládání hlavní kategorie „rodiče“

### & Editace

Pro přidání sekce stačí vyplnit pouze tři údaje a to: **název kategorie**, **URL** pro SEO optimalizaci ( pokud nevyplníte, automaticky se nahraje název bez diakritiky a mezer ) a **popisek**, který se zobrazí po rozkliknutí příslušné položky v menu nad výpisem produktů spadajících právě do dané, rozkliklé kategorie. Při  editaci, spuštěné klikem na  u výpisu kategorií, se informační údaje nemění a zůstávají stejné čili: název, url a popisek.

## + Vkládání podkategorie „potomka“

### & Editace

Pokud potřebujete do jedné z kategorií či podkategorií přidat další, lze toho docílit tímto způsobem: Klikne  na  u výpisu kategorií a dále jen vyplníte potřebné a stěžejní údaje pro vytvoření podkategorie. Opět: **název**, **url** ( pokud nevyplníte, automaticky se nahraje název bez diakritiky a mezer ) a **popisek**.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogKategorie.flv>




# Výrobci

---

- každý produkt nebo set produktů má dozajista svého výrobce, proto je zde modul pro evidenci jednotlivých výrobců. Slouží jako předem definovaná databanka výrobců ze které máte možnost vybírat, při editaci nebo přidávání produktu. Tento modul spadá do standardního vybavení tím pádem do eshopu Classic.

## Vkládání nového výrobce

### & Editace

Pro přidání nového výrobce do evidence stačí pouze kliknout na tlačítko: „Přidat nového výrobce“, a vyplnit požadované údaje: **název**, **URL** pro SEO optimalizaci ( pokud nevyplníte, automaticky se nahraje název bez diakritiky a mezer ) a **popisek**. Editace se provádí stejným způsobem vyplněním údajů, po kliknutí na  u výpisu výrobců.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
[http://videomanualy.obchodnamiru.cz /KatalogVyrobci.flv](http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogVyrobci.flv)




# Expedice

---

- zde máte možnost si volně přidávat expedice jednotlivých produktů. Možnost definice produktu jestli je skladem, skladem v zahraničí, na cestě nebo například momentálně není dostupný. Získáváte tak naprosto volné působiště a sdělíte tak svým potenciálním zákazníkům naprosto podrobně jak je na tom zboží o které mají právě zájem. Opět jako u evidence výrobců máte možnost při editaci nebo přidávání produktu snadno a rychle vybrat danou expedici. Tento modul spadá do standardního vybavení tím pádem do eshopu Classic.

## Vkládání nové expedice

### & Editace

Pro přidání nového typu expedice do evidence, stačí pouze kliknout na tlačítko: „Přidat novou expedici“, a vyplnit požadované údaje: **název**, **URL** pro SEO optimalizaci ( pokud nevyplníte, automaticky se nahraje název bez diakritiky a mezer ) a **popisek**. Dále je zde možnost výběru události, co se stane, pokud počet kusů produktů na skladě klesne na nulu. **Například:** Došlo Vám zboží v eshopu a místo toho, abyste náročně museli editovat produkt a označit expedici produktu na „Není skladem“ tak za Vás systém automaticky vykoná tuto událost. Stačí pouze kliknout na „**Vybrat pokud počet kusů produktu klesne na nulu**“. Tato automatická událost samozřejmě vykoná pouze za předpokladu, že máte u produktu nastavené automatické odčítání kusů, po koupi. Editace se provádí stejným způsobem vyplněním údajů, po kliknutí na  u výpisu expedic.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogExpedice.flv>




# Záruční doby

---

- každý produkt ve Vašem sortimentu nebo Vaší nabídce má dozajista svojí vlastní záruční dobu. Místo toho, abyste museli při jiné záruční době než-li standardně 2 roky připisovat do podrobnějšího popisu produktu zmínku o této skutečnosti, zkrátka v této sekci přidáte záruční dobu nebo jiný údaj s tímto související a automaticky Vám tato možnost nabízí u výběru záruční doby při vkládání nebo editaci produktu. Jakmile však tato stejná situace se změnou záruční doby přijde opět, Vy už se nemusíte obtěžovat se zadáváním nové záruční doby a rovnou vybíráte ze seznamu Vámi již uložených. Tento modul spadá do standardního vybavení tím pádem do eshopu Classic.

## Vkládání nové záruční doby

### & Editace

Pro přidání nové záruční doby do evidence, stačí pouze kliknout na tlačítko: „Přidat novou záruční dobu“, a vyplnit požadované údaje: **název**, **URL** pro SEO optimalizaci ( pokud nevyplníte, automaticky se nahraje název bez diakritiky a mezer ) a **popisek**. Editace se provádí stejným způsobem vyplněním údajů, po kliknutí na  u výpisu expedic.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
[http://videomanualy.obchodnamiru.cz /KatalogZarucniDoby.flv](http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogZarucniDoby.flv)





# Komentáře

---

- každý správný eshop nabízí možnost jednotlivé nabízené produkty ohodnotit či okomentovat jejím uživatelem, nebo potenciálním zájemcem. A právě proto je zde modul **Komentáře**, který zajistí, že se tak pod každým produktem nabízeném ve Vašem internetovém obchodě, bude nacházet prostor pro vyjádření názoru uživatele tohoto daného produktu. V administraci je tak záložka stejnojmenná záložka Komentáře ve které naleznete kompletní seznam všech komentářů které byli na eshop přidány. Výpis je strukturován chronologicky od nejnověji přidaného komentáře, včetně reakcí a pod-reakcí na něj. Pokud by Vám tento způsob členění nevyhovoval, je zde i možnost výpis filtrovat dle určitých parametrů nebo dokonce i jednotlivé komentáře hledat dle Vámi zadaných klíčových slov. Tento modul však spadá do nadstandardního vybavení a tím tak do eshopu Expert.

## **Editace komentáře & vložení reakce na komentář**

V případě že budete chtít opravit nebo upravit nějaký komentář z jakéhokoliv důvodu, stačí opět kliknout na ikonku  a můžete Vámi požadovanou položku ( předmět, jméno, email, text komentáře ) upravit. V případě, že budete chtít reagovat přímo z administrace na jeden z komentářů nebo reakcí či pod-reakcí na komentář, klikněte na , pak už jen stačí vyplnit uvedená políčka a vložit reakci.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogKomentare.flv>





# NASTAVENÍ

Jakmile budete chtít na svých stránkách nebo internetovém obchodu měnit jakýkoliv funkční prvek nebo technický údaj, určitě budete hledat sekci nastavení. Ta obsahuje veškeré prvky sloužící k chodu celého komplexu. Nachází se zde například nastavení hlavičky webu, přístupová práva nebo nastavení exportu zboží pro různé obchodní portály.

# Obecné nastavení

---

- obecné nastavení zahrnuje především základní údaje o webu, které se nacházejí v hlavičce, tato nastavení jsou důležitá z hlediska vyhledávanosti uživateli, nebo SEO analýzy, která je potřebná pro dobrá umístění ve vyhledávačích apod. Tento modul patří do základního vybavení a tím tak do jakékoliv administrace pro web či eshop.

## Editace nastavení

Obsahuje několik položek, které jsou žádoucí pro správnou konfiguraci dat v hlavičce webu. **Název eshopu či webu**, jméno **vlastníka** a **autorská práva**. **META Keywords** zahrnují soupis klíčových slov pro daný web či internetový obchod, slova se zapisují za sebou a oddělují se mezerou. **META Description** je stručný popis webu a měl by obsahovat opravdu jen tu nejdůležitější větu nebo slogan která vystihuje Vaše působení nebo kterou používáte pro marketingové oslovení zákazníka.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz/NastaveniObecneNastaveni.flv>



# Fakturační údaje

---

- tato sekce slouží k předvyplnění údajů, které pak následně budou doplněny do elektronické faktury, kterou lze vystavit po provedení objednávky zákazníkem. To celé je spojeno s modulem pro tvorbu faktur a tím pádem tyto moduly spadají do nadstandardního vybavení a to do eshopu s označením Expert.

## Editace fakturačních údajů

Obsahuje několik základních fakturačních údajů pro fakturu, kterou lze vystavit po rozkliknutí objednávky na záložce Exportovat objednávku. Tyto údaje se automaticky vloží do faktury a Vy si je pak můžete ještě dodatečně změnit přímo ve fakturačním editoru.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz/NastaveniFakturacniUdaje.flv>





# Cizí měna

---

- v administračním systému je také možná kombinace více světových měn. V eshopu si potom uživatel může přepínat mezi jednotlivými měnami a nakupovat tak dle jeho gusta. Lze je možné nastavit i automatické aktualizace kurzu, které se synchronizují dle devizového trhu České národní banky jednou za 24 hodin. Tento modul spadá do vybavení eshopu typu Expert.

## **Editace komentáře & vložení reakce na komentář**

V případě že budete chtít opravit nebo upravit nějaký komentář z jakéhokoliv důvodu, stačí opět kliknout na ikonku  a můžete Vámi požadovanou položku ( předmět, jméno, email, text komentáře ) upravit. V případě, že budete chtít reagovat přímo z administrace na jeden z komentářů nebo reakcí či pod-reakcí na komentář, klikněte na , pak už jen stačí vyplnit uvedená políčka a vložit reakci.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
[http://videomanualy.obchodnamiru.cz /KatalogKomentare.flv](http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogKomentare.flv)







# Komentáře

---

- každý správný eshop nabízí možnost jednotlivé nabízené produkty ohodnotit či okomentovat jejím uživatelem, nebo potenciálním zájemcem. A právě proto je zde modul **Komentáře**, který zajistí, že se tak pod každým produktem nabízeném ve Vašem internetovém obchodě, bude nacházet prostor pro vyjádření názoru uživatele tohoto daného produktu. V administraci je tak záložka stejnojmenná záložka Komentáře ve které naleznete kompletní seznam všech komentářů které byli na eshop přidány. Výpis je strukturován chronologicky od nejnověji přidaného komentáře, včetně reakcí a pod-reakcí na něj. Pokud by Vám tento způsob členění nevyhovoval, je zde i možnost výpis filtrovat dle určitých parametrů nebo dokonce i jednotlivé komentáře hledat dle Vámi zadaných klíčových slov. Tento modul však spadá do nadstandardního vybavení a tím tak do eshopu Expert.

## **Editace komentáře & vložení reakce na komentář**

V případě že budete chtít opravit nebo upravit nějaký komentář z jakéhokoliv důvodu, stačí opět kliknout na ikonku  a můžete Vámi požadovanou položku ( předmět, jméno, email, text komentáře ) upravit. V případě, že budete chtít reagovat přímo z administrace na jeden z komentářů nebo reakcí či pod-reakcí na komentář, klikněte na , pak už jen stačí vyplnit uvedená políčka a vložit reakci.

Možnost shlédnutí podrobného návodu formou videomanuálu  
<http://videomanualy.obchodnamiru.cz/KatalogKomentare.flv>



